DOCUMENTI LEGALI

Termini e Condizioni

Versione 03 **In vigore dal** 16/11/2026 IZZ2IZZ S.r.l. · IÈUMÌ®

Introduzione

A. IÈUMÌ® è un progetto innovativo realizzato da IZZ2IZZ SRL, con sede legale in Italia, Puglia, 70122 Bari, via Manzoni n. 40 c/o Studio Gabriele, numero REA BA-634504, C.F. / Partita IVA 08552610720.

B. IÈUMÌ® è la piattaforma di IZZ2IZZ SRL per la notarizzazione su blockchain pubblica di documenti e file, la verifica di originalità dei testi (antiplagio) e la certificazione di attestati. È utilizzabile tramite Web App e tramite Application Programming Interface ("API"), erogate sui domini web3superchain.io indicati alla lettera E. Per fornire il servizio IÈUMÌ® interagisce con le blockchain pubbliche Polygon, BNB Chain, Avalanche, Optimism e Base e con servizi di Terze Parti.

C. La peculiare combinazione delle suddette blockchain e dei servizi di Terze Parti costituisce segreto commerciale di IZZ2IZZ SRL, tutelato ai sensi dell'art. 98 del Codice della proprietà industriale.

D. Al fine di contemperare il diritto di informazione del Consumatore con la tutela del Know How di IZZ2IZZ SRL, l'UTENTE di cui al successivo punto G può inoltrare richiesta motivata di chiarimento in merito ai Servizi di Terze Parti adottati dall'applicazione, attraverso apposita funzione presente nel menù "SUPPORTO" di IÈUMÌ®.

L'UTENTE si impegna a non divulgare le eventuali informazioni acquisite e a non utilizzarle per lo sviluppo di business concorrenziali; in caso di violazione IZZ2IZZ SRL può adottare le misure dell'art. 6, fatto salvo il risarcimento del danno.

La richiesta è sottoposta a valutazione insindacabile di IZZ2IZZ SRL.

E. Costituiscono quindi proprietà di IZZ2IZZ SRL, che può limitarne o vietarne l'utilizzo secondo quanto indicato nell'art. 6:

- la piattaforma di cui all'indirizzo web https://ieumi.io ("SITO"), gli eventuali domini di secondo livello e quelli di servizio utilizzati, accessibili dalle singole pagine di esso e i contenuti ivi pubblicati;
- la piattaforma di cui all'indirizzo web https://dapp.web3superchain.io ("Web App"), gli eventuali domini di secondo livello e quelli di servizio utilizzati, accessibili dalle singole pagine di essa e i contenuti ivi pubblicati;
- la piattaforma di cui all'indirizzo web https://api.web3superchain.io ("Dashboard API"), gli eventuali domini di secondo livello e quelli di servizio utilizzati, accessibili dalle singole pagine di essa e i contenuti ivi pubblicati;
- le eventuali API di accesso a determinati contenuti del SITO e i widget con i dati del SITO medesimo.

F. I presenti Termini e Condizioni ("TEC") intendono rendere edotto l'UTENTE del funzionamento di IÈUMÌ®, dei rapporti intercorrenti con le Terze Parti e regolare la fruizione del servizio ed eventuali criticità dovessero insorgere durante o in seguito al suo utilizzo.

G. È UTENTE colui che si registra sul SITO e attiva un account che gli conferisce accesso ad un'area riservata, la possibilità di inviare file di varia natura e formati così come previsti nel manuale utente ed interagire con qualsiasi dei servizi offerti attraverso il SITO.

H. Tali interazioni con questo SITO presuppongono la lettura, la conoscenza e l'accettazione dei presenti TEC da parte dell'UTENTE (cfr. compiutamente in art. 3).

I. Per ogni eventuale richiesta di assistenza in merito al SITO o all'utilizzo dei servizi, l'UTENTE può visitare l'area "Supporto" e accedere al sistema di "ticketing" oppure inviare una mail all'indirizzo supporto@izz2izz.it. Prima di aprire un nuovo ticket, l'UTENTE è invitato a verificare che tra le FAQ non esista già la risposta al suo quesito.

L. L'UTENTE si impegna ad informare IZZ2IZZ SRL di usi non autorizzati o non conformi del SITO, anche in violazione con i presenti TEC, inviando una mail a operation@izz2izz.it con l'indicazione dei dati che consentano l'identificazione del contenuto del SITO non autorizzato o non conforme, ovvero del soggetto che ha utilizzato il SITO in modo non autorizzato o non conforme.

M. Ai fini dei presenti TEC è **Consumatore** l'UTENTE persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (art. 3 del Codice del consumo). Le disposizioni riservate ai Consumatori sono indicate come tali; l'art. 13 si applica solo ad essi.

Art. 1 – Proprietà intellettuale di IZZ2IZZ SRL

1.1 La denominazione "IÈUMÌ®" e il relativo marchio sono di proprietà di IZZ2IZZ SRL come da Certificato di Registrazione EUIPO nr. 018843107. Unitamente ad ogni altro segno distintivo che includa le parole "ièumì" e "ieumi", compreso il nome dominio "ieumi.io", sono protetti dalla legislazione nazionale e dalle convenzioni internazionali su diritto d'autore e proprietà intellettuale.

1.2 Sono altresì protetti da suddetta legislazione i contenuti del SITO, quali, a titolo esemplificativo:

- la piattaforma (formule, codice di programmazione, codice sorgente ecc.);
- i DaaS (Data as a Service, ossia il servizio web che mette a disposizione dell'utente i dati rendendoli disponibili in vari formati e ad applicazioni diverse);
- ogni materiale, in qualsiasi formato, pubblicato sul SITO e dotato di originalità, comprese pagine web, menu, strumenti, grafica, colori, schemi, disegni, caratteri e design, diagrammi, layouts, metodi, processi, funzioni, immagini, fotografie, suoni, video, documenti, disegni e figure.

1.3 Salvo il consenso espresso di IZZ2IZZ SRL, è vietato:

- usare dette denominazioni e marchi per contraddistinguere prodotti o servizi anche non affini a quelli del proprietario;
- usare dette denominazioni, marchi ed ogni altro segno distintivo presente sul SITO per trarne indebitamente vantaggio o recare pregiudizio agli stessi ed al loro Titolare anche in seguito ad alterazione e modifiche di vario genere (a titolo esemplificativo e non esaustivo della forma, delle dimensioni, del colore, dell'assonanza, es. ièumì o ieumi anziché IÈUMÌ®);
- la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, del SITO e dei suoi contenuti.

Per ulteriori limitazioni e relative sanzioni si rimanda agli artt. 5 e 6.

1.4 All'UTENTE è consentito inoltrare a terzi le eventuali newsletter di IZZ2IZZ SRL / IÈUMÌ® in formato elettronico e ogni altra comunicazione di carattere pubblico.

Contenuti dell'UTENTE

1.5 IZZ2IZZ SRL si impegna a rispettare il diritto d'autore di chi carica i contenuti sul SITO. Inoltre, IZZ2IZZ SRL, in nessun caso, è autorizzata ad utilizzare, in qualsiasi modo e forma, i contenuti condivisi dall'UTENTE ed ogni singola opera protetta dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale. A titolo esemplificativo e non esaustivo, IZZ2IZZ SRL non potrà alterare o, in altro modo, modificare i contenuti e le opere protette senza il consenso scritto dell'UTENTE che le ha caricate sul SITO.

Art. 2 – Rapporti con terze parti, oggetto e costo del servizio

2.1 Per fornire il servizio, IÈUMÌ® interagisce tramite Application Programming Interface ("API") con:

- blockchain pubbliche Polygon, BNB Chain, Avalanche, Optimism e Base;
- il servizio di hosting di Linode LLC per l'applicazione e le API;
- servizi di Terze Parti per l'archiviazione dei file, la generazione dei certificati di TimeStamp su blockchain, l'antiplagio;
- prestatori di servizi bancari o di pagamento, sottoposti a vigilanza da parte dell'autorità di settore.

2.2 IÈUMÌ® è utilizzabile mediante i piani e i pacchetti indicati tempo per tempo nella pagina listino del SITO. Alla data dei presenti TEC sono disponibili:

- i piani annuali **"Essential"**, **"Professional"** e **"Studio"**, che comprendono un numero di operazioni utilizzabili nell'anno di durata del piano;
- il pacchetto **"Pay-per-use"**, che comprende un numero determinato di operazioni senza scadenza e non prevede rinnovo;
- l'offerta personalizzata denominata **"Custom"** (art. 2.3).

Numero di operazioni, formati e dimensioni dei file ammessi, crediti antiplagio e funzionalità di ciascun piano sono quelli indicati nella pagina listino al momento dell'acquisto e riepilogati nella conferma d'ordine.

Costituisce un'**operazione** ciascuna notarizzazione di un file, ciascuna certificazione di un attestato e ciascuna notarizzazione di un risultato antiplagio.

Costituisce un **credito antiplagio** l'unità di consumo del servizio antiplagio: un credito copre la verifica di 250 parole e la scansione AI richiede crediti aggiuntivi (art. 11.2). I crediti sono distinti dalle operazioni: la verifica antiplagio consuma crediti, la notarizzazione del relativo risultato consuma un'operazione.

> **N.B.:** le caratteristiche dei piani possono variare nel tempo, ma non per i piani già in corso fino alla scadenza del periodo pagato (artt. 8 e 9).

2.3 L'UTENTE può richiedere a IZZ2IZZ SRL un servizio personalizzato sulle proprie esigenze (a titolo esemplificativo: Digital Product Passport, tracciabilità di filiera, integrazione con sistemi gestionali, registrazione su reti blockchain specifiche o multiple), per il quale è elaborato apposito preventivo con tempi e perimetro definiti. In tal caso si applicano le condizioni dell'offerta personalizzata e, per quanto in essa non previsto, i presenti TEC.

2.4 **Validità, aggiornamento e scadenza.**

- Le operazioni e i crediti dei piani annuali sono validi per l'anno di durata del piano; quelli non utilizzati non si trasferiscono all'anno successivo.
- Le operazioni del pacchetto Pay-per-use non scadono.
- L'UTENTE può passare in qualsiasi momento a un piano superiore, conservando le operazioni non utilizzate.
- I piani annuali non si rinnovano automaticamente: alla scadenza l'UTENTE che intende continuare a utilizzare il servizio acquista nuovamente un piano.
- Almeno 30 giorni prima della scadenza IZZ2IZZ SRL avvisa l'UTENTE, via email, della data di scadenza del piano e della possibilità di acquistarne uno nuovo.

2.5 **Dopo la scadenza.** Alla scadenza di un piano non riacquistato l'UTENTE non può eseguire nuove operazioni con quel piano, ma:

- le registrazioni su blockchain restano verificabili e le pagine di verifica raggiungibili tramite codice QR e link di condivisione restano attive;
- l'UTENTE conserva l'accesso all'area riservata per consultare i file caricati e scaricare i certificati emessi.

2.6 **Piani precedenti.** Gli UTENTI con piani sottoscritti prima dell'entrata in vigore dei presenti TEC e non più in vendita conservano le condizioni del proprio piano fino alla scadenza del periodo già pagato. Alla scadenza il piano è convertito nel piano corrispondente indicato nella comunicazione di migrazione inviata all'UTENTE, senza costi aggiuntivi per il periodo già pagato. L'UTENTE che non intende accettare la conversione può recedere secondo l'art. 9.2.

Art. 3 – Registrazione al sito, utilizzo del servizio e policy di parti terze

3.1 Il servizio del SITO è soggetto all'ordinamento italiano ed europeo, fatta salva l'erogazione del servizio di hosting o di altri servizi necessari all'uso del SITO, erogati da Parti Terze, ai quali si applicano le condizioni di uso riferibili a tali servizi (cfr. compiutamente art. 3.6 g).

3.2 Il SITO è utilizzabile esclusivamente da persone fisiche maggiorenni e da persone giuridiche regolarmente costituite.

3.3 È UTENTE colui che si registra sul SITO attraverso l'apposito form presente sul SITO e attiva un account che gli conferisce accesso ad un'area riservata, la possibilità di inviare file di varia natura e formato ed interagire con qualsiasi dei servizi offerti attraverso il SITO.

3.4 Tali interazioni con questo SITO presuppongono la lettura, la conoscenza e l'accettazione dei presenti TEC da parte dell'UTENTE.

3.5 La registrazione al SITO non può compiersi senza la previa spunta della "casella di controllo" del form con cui si conferma l'avvenuta lettura ed accettazione dei TEC. IZZ2IZZ SRL registra la data e la versione dei TEC accettati dall'UTENTE. L'UTENTE riceve all'indirizzo email indicato:

- la notifica di iscrizione con le credenziali di accesso, da proteggere con una password complessa e, ove disponibile, con l'autenticazione a due fattori, secondo il Manuale d'uso di IÈUMÌ®;
- per ogni acquisto, la conferma d'ordine e la fattura elettronica, emessa automaticamente con i dati indicati dall'UTENTE al momento dell'acquisto.

L'UTENTE si assicura e garantisce che tutte le informazioni fornite a IZZ2IZZ SRL attraverso il SITO, o in relazione ad esso, siano veritiere, accurate, aggiornate e complete, assumendosi le responsabilità civili e/o penali, qualora venisse accertato che le informazioni fornite erano errate o – addirittura – false e le conseguenze indicate all'art. 6.

3.6 L'UTENTE dichiara:

- **a)** di essere consapevole ed accettare che tutte le comunicazioni di IZZ2IZZ SRL vengano a lui trasmesse mediante posta elettronica, servizi di messaggistica ai riferimenti inseriti in sede di registrazione (email, tel, etc.) o tramite alert specifici e dedicati;
- **b)** di essere consapevole ed accettare che l'accesso al SITO e l'apertura di un account costituiscono atti di consenso validi e vincolanti in merito ai presenti TEC. Allo stesso regime sono assoggettate le eventuali manifestazioni di assenso o di presa visione relative alle notifiche da parte di IZZ2IZZ SRL di cancellazione, di variazione delle policy e dei contratti, ecc.;
- **c)** di avere almeno 18 anni e/o essere munito dei necessari poteri di rappresentanza qualora agisca nell'interesse di un ente giuridico regolarmente costituito;
- **d)** di essere nella piena capacità di accettare i presenti TEC;
- **e)** di essere consapevole ed accettare che IZZ2IZZ SRL possa richiedere, in qualsiasi momento ed a proprio insindacabile giudizio, ulteriori informazioni per consentire la corretta operatività ed erogazione del servizio;
- **f)** di essere consapevole e accettare che il servizio IÈUMÌ® è in ampia parte automatizzato e in alcun modo può essere assimilato a consulenza sui contenuti caricati sul SITO;
- **g)** di aver letto e di accettare, mediante la spunta dell'apposita casella di controllo, le Privacy e Cookie Policy di IÈUMÌ®;
- **h)** di essere consapevole che le registrazioni avvengono su blockchain pubbliche non controllate da IZZ2IZZ SRL e che il loro valore probatorio può variare da Paese a Paese in ragione delle normative applicabili (art. 12).

3.7 L'UTENTE che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale autorizza IZZ2IZZ SRL a citarne nome e marchio come referenza sui propri siti e nella documentazione commerciale. L'autorizzazione può essere revocata in qualsiasi momento scrivendo a operation@izz2izz.it. La presente clausola non si applica ai Consumatori.

Art. 4 – Cyber security, garanzie e responsabilità

4.1 IÈUMÌ® è un servizio online soggetto a disponibilità. IZZ2IZZ SRL si impegna a mantenere il servizio disponibile il più costantemente possibile ma eventi imprevedibili come manutenzioni straordinarie, carenze di organico, interruzioni delle reti pubbliche di comunicazione, interruzioni di corrente ecc., possono determinare la momentanea sospensione di IÈUMÌ®.

Le finestre di manutenzione ordinaria sono comprese tutti i giorni dalle ore 00:00 alle ore 07:00 e tra le ore 22:00 del sabato e le ore 08:00 della domenica, ora dell'Europa centrale. Ove possibile IZZ2IZZ SRL informa in anticipo l'UTENTE di qualsiasi lavoro di manutenzione programmato che possa discostarsi da tali orari.

4.2 L'accesso al SITO richiede l'utilizzo di dispositivi compatibili e aggiornati, l'accesso ad una connessione Internet sicura, l'uso di password complesse e ulteriori accorgimenti tecnici illustrati nel Manuale d'uso di IÈUMÌ® che si è tenuti a leggere ed applicare.

4.3 A fronte della dettagliata esplicazione da parte di IZZ2IZZ SRL degli accorgimenti tecnici da adottare per la cyber security e delle misure tecniche ed organizzative interne a IZZ2IZZ SRL per ridurre il rischio di attacchi informatici e relativi danni, l'UTENTE è il solo responsabile del corretto utilizzo dei propri dispositivi e dell'interazione di essi con elementi del SITO. IZZ2IZZ SRL non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni che derivino da utilizzi difformi alle linee guida riportate nel Manuale d'uso. Inoltre l'utente sarà responsabile della custodia, sicurezza e utilizzo di chiavi API e/o token generati attraverso la piattaforma, comprese le azioni compiute con esse. Resta fermo quanto previsto dall'art. 14.

4.4 IZZ2IZZ SRL effettua un'attenta analisi delle piattaforme con cui IÈUMÌ® interagisce mediante link, API ed altro genere di collegamenti. Tali collegamenti potrebbero essere stati posti per mera semplificazione dell'attività di divulgazione (es. link ad articolo su testata giornalistica) o per la fornitura del servizio.

> **N.b.:**
>
> **a)** l'esistenza di collegamenti con Parti Terze non implica tout court l'esistenza di relazioni tra IZZ2IZZ SRL e il proprietario del sito o portale dal quale o verso il quale si effettua il collegamento. Pertanto, IZZ2IZZ SRL non si assume alcuna responsabilità per danni o perdite derivanti dal contenuto, informazioni, opinioni, prodotti e servizi offerti in detti siti;
>
> **b)** IZZ2IZZ SRL non può gestire le informazioni e applicazioni presenti sui siti di Parti Terze e non è legittimata a rappresentare l'accettazione di altre informazioni o servizi offerti su un sito collegato. I contenuti di dette piattaforme, nonché i relativi TEC, potrebbero essere modificati inaspettatamente, ossia senza che IZZ2IZZ SRL ne venga a conoscenza. L'UTENTE, dunque, è invitato a prestare attenzione quando si colleghi a siti web di Parti Terze, tramite i link presenti sul SITO, ed è invitato a leggere attentamente le loro condizioni d'uso e i regolamenti sulla privacy;
>
> **c)** IZZ2IZZ SRL può essere ritenuta responsabile unicamente per il monitoraggio di quei collegamenti finalizzati alla fornitura del servizio IÈUMÌ®. Esulano dunque da tale imputabilità eventi indipendenti dalla volontà di IZZ2IZZ SRL e dalla sua attività di analisi e monitoraggio, come gli attacchi informatici alle Parti Terze e il rilascio di informazioni riservate da parte delle medesime.

4.5 IZZ2IZZ SRL ha il diritto di revocare, in qualsiasi momento e senza preavviso, qualsiasi collegamento ad altri siti e/o l'accessibilità ad applicazioni di Parti Terze attraverso il proprio SITO.

Art. 5 – Limiti di utilizzo del servizio

5.1 IZZ2IZZ SRL concede all'UTENTE una licenza limitata, non esclusiva e non trasferibile per utilizzare IÈUMÌ® esclusivamente per scopi personali / aziendali conformi all'art. 3 e nei limiti indicati nei presenti TEC.

5.2 Fatto salvo quanto indicato negli articoli 1 e 3 (in merito a proprietà intellettuale e veridicità delle informazioni fornite in fase di registrazione al SITO) all'UTENTE non è consentito:

- **a)** utilizzare alcun account diverso dal proprio, né accedere all'account di altri, né aiutare gli altri a ottenere accessi non autorizzati;
- **b)** utilizzare il SITO in modo che causi o possa causare danni allo stesso o ne possa compromettere le prestazioni, la disponibilità o l'accessibilità;
- **c)** utilizzare il SITO in modo illecito, illegale, fraudolento o dannoso o in connessione con qualsiasi scopo e attività che siano illeciti, illegali o fraudolenti;
- **d)** utilizzare il SITO per copiare, archiviare, ospitare, trasmettere, inviare, utilizzare, pubblicare o distribuire qualsiasi materiale costituito da (o collegato a) spyware, virus informatico, trojan horse, worm, keystroke logger, rootkit o qualsiasi altro software dannoso;
- **e)** condurre qualsiasi attività di raccolta dati sistematica o automatizzata (compresi, tra gli altri, raschiatura, estrazione e raccolta di dati) su o in relazione al SITO senza un esplicito consenso scritto da parte di IZZ2IZZ SRL, salvo operazioni di raccolta previste dall'utilizzo delle API;
- **f)** accedere o in altro modo interagire con il SITO utilizzando robot, spider o altri mezzi automatizzati, eccetto che per l'indicizzazione dei motori di ricerca, o con il consenso esplicito e scritto di IZZ2IZZ SRL, oppure se relativi all'utilizzo delle API di IÈUMÌ®;
- **g)** eludere, aggirare, o tentare di aggirare eventuali restrizioni di accesso al SITO;
- **h)** rivendere, concedere in sublicenza o mettere a disposizione di terzi il servizio o le API, anche con marchio proprio (white-label), senza accordo scritto con IZZ2IZZ SRL.

Art. 6 – Blocco, sospensione e chiusura dell'account

Violazioni

6.1 In caso di violazione dei diritti di proprietà intellettuale di IZZ2IZZ SRL (art. 1), in caso di dichiarazioni mendaci in fase di registrazione (art. 3), violazione dei limiti di utilizzo del servizio (art. 5) ed altri comportamenti volontari o involontari che mettano a repentaglio la funzionalità del SITO, IZZ2IZZ SRL ha il diritto di prendere tutte le misure necessarie a proteggere i propri sistemi, compreso:

- a) bloccare l'accesso all'account;
- b) sospendere l'account;
- c) chiudere definitivamente l'account;
- d) segnalare l'UTENTE alle competenti Autorità giudiziarie;

senza alcun obbligo di rifusione del costo di abbonamento già corrisposto.

6.2 Al di fuori delle ipotesi precedenti, IZZ2IZZ SRL si riserva il diritto di limitare l'accesso a determinate aree o all'intero SITO a sua discrezione, fatto salvo il diritto dell'UTENTE alla rifusione del costo di abbonamento eventualmente corrisposto e non goduto.

Scadenza, cancellazione e custodia dei file

6.3 Alla scadenza di un piano non riacquistato o del periodo di vigenza dell'offerta "custom", l'UTENTE può:

- acquistare un nuovo piano o richiedere una nuova offerta "custom";
- mantenere l'account alle condizioni dell'art. 2.5;
- cancellare il proprio account.

6.4 I piani annuali non si rinnovano automaticamente (art. 2.4). Per le offerte "custom" valgono la durata e le modalità di rinnovo indicate nell'offerta.

6.5 L'UTENTE può richiedere la cancellazione dell'account dalla propria area riservata. Entro 30 giorni dalla richiesta IZZ2IZZ SRL rende disponibili per il download i file presenti nell'area riservata e cancella i dati presenti nei propri archivi, salvo quelli da conservare per obbligo di legge.

Le registrazioni su blockchain pubblica sono per natura immodificabili e non cancellabili: sulla blockchain è registrata la sola impronta (hash) del file, non il file, e tali registrazioni restano verificabili indipendentemente dalla piattaforma.

Le operazioni e i crediti non utilizzati alla data della cancellazione non sono rimborsabili (art. 8.6).

6.6 Non è previsto un canone di archiviazione separato: la custodia dei file è compresa nel piano e, dopo la scadenza, è regolata dall'art. 2.5.

Art. 7 – Archiviazione dei file

7.1 Posta la limitazione di cui all'art. 1.5 e le indicazioni fornite nella Privacy Policy di IÈUMÌ®, l'UTENTE concede a IZZ2IZZ SRL un diritto non esclusivo e revocabile di trasferire qualsiasi documento o dato in upload sul SITO, esclusivamente se necessario per conformarsi alle funzionalità prescelte con l'abbonamento, in particolare per lo svolgimento del servizio di archiviazione, protezione e recupero dei dati e/o documenti.

7.2 L'UTENTE è consapevole che i file caricati su IÈUMÌ® sono conservati per la durata del piano e, dopo la scadenza, alle condizioni dell'art. 2.5.

7.3 L'UTENTE in ogni caso è tenuto a conservare in propri archivi copia dei dati caricati in piattaforma al fine di consentirne il recupero, laddove cause di forza maggiore ne dovessero impedire l'utilizzo.

Art. 8 – Pagamenti e rimborsi

8.1 I prezzi di IÈUMÌ® sono indicati nella pagina listino e nel carrello del SITO al momento dell'acquisto e si intendono al netto dell'IVA di legge, il cui importo è evidenziato nel carrello prima della conferma dell'ordine.

8.2 Il pagamento può essere effettuato con carta di credito o di debito, PayPal o bonifico bancario. I pagamenti online sono elaborati da prestatori di servizi di pagamento terzi: IZZ2IZZ SRL non ha accesso ai numeri di carta e agli altri dati di pagamento da essi trattati. Con carta e PayPal il piano è attivato al buon fine del pagamento; con bonifico, al ricevimento dell'accredito.

8.3 L'UTENTE si impegna a fornire dati di pagamento e di fatturazione validi, accurati, completi e aggiornati. Il mancato o irregolare pagamento può comportare la mancata attivazione o la sospensione dei servizi.

8.4 Per ogni acquisto è emessa fattura elettronica ai dati indicati dall'UTENTE. I piani annuali e il pacchetto Pay-per-use sono acquisti una tantum: i piani annuali non si rinnovano automaticamente (art. 2.4).

8.5 In caso di errori o discrepanze nelle fatture, l'UTENTE informa IZZ2IZZ SRL all'indirizzo amministrazione@izz2izz.it affinché siano apportate le correzioni dovute. Per gli UTENTI diversi dai Consumatori la mancata segnalazione è intesa come rinuncia al diritto di contestazione per tali discrepanze.

8.6 Fatti salvi il diritto di recesso e gli altri diritti inderogabili del Consumatore (art. 13) e quanto previsto dall'art. 6.2, i corrispettivi pagati non sono rimborsabili: la cancellazione dell'account e il mancato utilizzo di operazioni o crediti non danno diritto a rimborso.

Art. 9 – Modifica dei T&C e della documentazione ivi richiamata

9.1 IZZ2IZZ SRL può modificare o integrare i presenti TEC, la documentazione richiamata, le caratteristiche e i prezzi dei piani per giustificati motivi, quali: adeguamento a norme o a provvedimenti dell'autorità; evoluzione tecnica o di sicurezza del servizio; introduzione, modifica o cessazione di funzionalità; variazione dei costi o delle condizioni dei servizi di Terze Parti.

9.2 Le modifiche sono comunicate all'UTENTE via email o tramite l'area riservata con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla loro efficacia e sono pubblicate nella sezione dedicata del SITO. Entro la data di efficacia l'UTENTE che non intende accettarle può recedere senza costi, dandone comunicazione a IZZ2IZZ SRL o cancellando l'account; in mancanza, le modifiche si intendono accettate. IZZ2IZZ SRL può richiedere una nuova accettazione espressa al primo accesso successivo.

9.3 Le modifiche dei prezzi e delle caratteristiche dei piani non si applicano ai piani annuali in corso fino alla scadenza del periodo già pagato, né alle operazioni Pay-per-use già acquistate.

9.4 Gli UTENTI registrati prima dell'entrata in vigore della presente versione dei TEC sono invitati ad accettarla al primo accesso successivo.

Art. 10 – Utilizzo delle API

10.1 L'UTENTE può accedere ai servizi IÈUMÌ® tramite API REST su HTTPS, con autenticazione mediante chiave API trasmessa nell'intestazione di ogni richiesta e risposte in formato JSON. Le chiavi sono distinte per ambiente di test e di produzione e sono revocabili dalla dashboard.

10.2 Con le credenziali IZZ2IZZ SRL fornisce la documentazione tecnica (specifica OpenAPI, console di prova, manuali). L'UTENTE utilizza le API in conformità ad essa e agli artt. 4 e 5.

10.3 L'uso delle API è soggetto ai limiti del piano o dell'offerta sottoscritti (operazioni, crediti, tipologia e dimensione dei file). L'UTENTE può verificare i consumi residui tramite l'apposito servizio API; al raggiungimento dei limiti le richieste sono rifiutate con messaggio di errore. IZZ2IZZ SRL può applicare limiti alla frequenza delle richieste a tutela della stabilità del servizio.

10.4 La registrazione di un'operazione può essere asincrona: l'esito è confermato con una chiamata successiva. I tempi di conferma dipendono anche dalla rete blockchain e dai servizi di Terze Parti coinvolti e non sono garantiti da IZZ2IZZ SRL.

10.5 L'UTENTE custodisce le chiavi API (art. 4.3), risponde del loro uso e comunica senza ritardo ogni sospetta compromissione. IZZ2IZZ SRL può sospendere o revocare le chiavi in caso di violazione degli artt. 5 e 6 o di rischio per la sicurezza del servizio.

10.6 IZZ2IZZ SRL può rilasciare nuove versioni delle API e dismettere le precedenti, dandone comunicazione all'UTENTE con congruo preavviso, salvo che la dismissione sia imposta da ragioni di sicurezza o da obblighi di legge.

10.7 Salvo diverso accordo scritto, le API sono fornite senza livelli di servizio garantiti, ferme le finestre di manutenzione dell'art. 4.1. L'integrazione delle API in prodotti o servizi offerti a terzi è consentita nei limiti dell'art. 5.2 h).

Art. 11 – Antiplagio e rilevazione di contenuti generati da AI

11.1 Il servizio di antiplagio verifica l'originalità di testi, caricati come file o indicati tramite indirizzo web, confrontandoli con pagine web e banche dati mediante servizi di Terze Parti. Non si applica a immagini, audio e video. Il contenuto sottoposto ad analisi è trasmesso al fornitore del servizio per la sola esecuzione dell'analisi, come descritto nella Privacy Policy.

11.2 Il servizio è a crediti: un credito copre la verifica di 250 parole; la scansione avanzata per l'individuazione di testo generato da AI richiede 5 crediti aggiuntivi per verifica. La notarizzazione del risultato consuma un'operazione del piano e non crediti. I crediti compresi in un piano annuale seguono l'anno del piano e non si trasferiscono all'anno successivo; possono essere acquistati crediti aggiuntivi. Eventuali crediti omaggio sono attribuiti alle condizioni promozionali indicate nel listino.

11.3 Le percentuali di corrispondenza, le fonti individuate e le segnalazioni di possibile contenuto generato da AI sono elaborazioni automatiche a carattere indicativo e probabilistico: citazioni, riferimenti normativi e formule d'uso possono determinare corrispondenze legittime. Non costituiscono accertamento di plagio, di violazione di diritti di terzi o di utilizzo di strumenti di AI. La valutazione dei risultati e le decisioni che ne derivano restano in capo all'UTENTE.

11.4 L'UTENTE garantisce di avere il diritto di caricare e sottoporre ad analisi i contenuti inviati.

Art. 12 – Notarizzazione, certificati e verifica

12.1 La notarizzazione registra su blockchain pubblica l'impronta digitale (hash SHA-256) del file e un riferimento temporale. Sulla blockchain non è registrato il file. La notarizzazione attesta che il file esisteva alla data della registrazione e consente di rilevare ogni modifica successiva. Non attesta di per sé la paternità o la titolarità dei diritti sul file, né l'originalità, la liceità o la veridicità del suo contenuto.

12.2 Per ogni operazione l'UTENTE riceve un certificato in formato PDF con data e ora della registrazione, impronta del file, rete utilizzata e identificativo della transazione, e due codici QR: il primo livello consente di verificare certificato, impronta e data senza mostrare il file; il secondo livello consente anche di visualizzare il file originale. Chiunque disponga del codice può eseguire la verifica senza account. L'UTENTE sceglie quale codice condividere ed è responsabile della diffusione dei codici e dei link di condivisione.

12.3 La registrazione costituisce un elemento di prova della data e dell'integrità del file. Non equivale a un atto pubblico notarile né a una validazione temporale elettronica qualificata ai sensi del Regolamento (UE) n. 910/2014, che restano necessari quando la legge richiede espressamente tali forme. Il valore probatorio dipende dalla normativa applicabile e dalla valutazione dell'autorità competente e può variare da Paese a Paese.

12.4 Per gli attestati con codice QR, la posizione del QR sulla prima pagina è indicata dall'UTENTE, che ne verifica la leggibilità. La registrazione di un attestato non può essere cancellata: la gestione degli attestati emessi per errore o da revocare resta a carico dell'UTENTE, nell'ambito del proprio processo di emissione. La certificazione non attribuisce all'attestato il valore di titolo o qualifica riconosciuti.

12.5 La registrazione avviene su una delle blockchain pubbliche indicate all'art. 2.1. I tempi di registrazione dipendono anche dalla rete blockchain e non sono garantiti. Si raccomanda di generare i file PDF con l'esportazione nativa dell'applicazione di origine: i PDF prodotti con stampanti virtuali di terze parti possono non risultare integri.

Art. 13 – Disposizioni per i Consumatori

13.1 Il presente articolo si applica ai soli UTENTI Consumatori e, in caso di contrasto, prevale sulle altre disposizioni dei TEC.

13.2 Il Consumatore può recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione dell'acquisto, inviando una dichiarazione esplicita a amministrazione@izz2izz.it o alla PEC izz2izz@pec.it, anche utilizzando il modulo dell'art. 13.6. IZZ2IZZ SRL rimborsa i pagamenti ricevuti entro 14 giorni dal ricevimento della dichiarazione, con lo stesso mezzo di pagamento usato per l'acquisto.

13.3 Poiché ogni operazione produce una registrazione su blockchain non reversibile, il Consumatore che intende utilizzare il servizio prima della scadenza del termine di recesso ne fa richiesta espressa al momento dell'acquisto. In tal caso, se recede, è tenuto a pagare un importo proporzionale alle operazioni e ai crediti utilizzati fino alla comunicazione del recesso; il diritto di recesso si estingue quando le operazioni acquistate sono state interamente utilizzate, avendo il Consumatore accettato tale conseguenza al momento della richiesta.

13.4 Al Consumatore spetta la garanzia legale di conformità dei servizi digitali prevista dagli artt. 135-octies e seguenti del Codice del consumo.

13.5 Per ogni reclamo il Consumatore può scrivere a amministrazione@izz2izz.it; IZZ2IZZ SRL risponde entro 30 giorni. Resta ferma la facoltà di rivolgersi agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie previsti dagli artt. 141 e seguenti del Codice del consumo.

13.6 **Modulo di recesso.**

> Destinatario: IZZ2IZZ S.r.l., Via A. Manzoni 40 c/o Studio Gabriele, 70122 Bari — PEC izz2izz@pec.it. «Con la presente notifico il recesso dal contratto relativo al seguente servizio: … — Ordinato il: … — Nome e indirizzo del consumatore: … — Data: …».

Art. 14 – Limitazione di responsabilità e forza maggiore

14.1 Nei limiti consentiti dalla legge, nei confronti degli UTENTI diversi dai Consumatori la responsabilità complessiva di IZZ2IZZ SRL è limitata all'importo dei corrispettivi pagati dall'UTENTE nei 12 mesi precedenti l'evento ed è esclusa per danni indiretti e per perdita di profitto, di opportunità o di dati.

14.2 IZZ2IZZ SRL non risponde di ritardi, interruzioni o malfunzionamenti dovuti alle reti blockchain pubbliche, ai servizi di Terze Parti o alle reti di comunicazione; dell'uso che l'UTENTE fa di certificati, attestati e risultati antiplagio; della perdita di file di cui l'UTENTE non abbia conservato copia (art. 7.3); dell'uso delle credenziali e delle chiavi API dell'UTENTE da parte di terzi (art. 4.3).

14.3 Nessuna delle parti risponde dell'inadempimento dovuto a cause di forza maggiore, per tutta la durata dell'evento.

14.4 Restano fermi i diritti che la legge riconosce al Consumatore.

Art. 15 – Legge applicabile, foro competente e reclami

15.1 I presenti TEC sono regolati dalla legge italiana.

15.2 Per le controversie con i Consumatori è competente il giudice del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore.

15.3 Per le controversie con gli UTENTI diversi dai Consumatori è competente in via esclusiva il Foro di Bari.

15.4 Prima di ogni azione l'UTENTE è invitato a inoltrare reclamo a IZZ2IZZ SRL all'indirizzo amministrazione@izz2izz.it; IZZ2IZZ SRL risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Art. 16 – Disposizioni finali

16.1 I presenti TEC sono redatti in italiano e in inglese. In caso di difformità prevale il testo italiano.

16.2 L'eventuale invalidità di una clausola non comporta l'invalidità delle altre.

16.3 Il trattamento dei dati personali è descritto nella Privacy Policy e nella Cookie Policy di IÈUMÌ®, richiamate all'art. 3.6 g).

16.4 Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, l'UTENTE diverso dal Consumatore approva specificamente le seguenti clausole: 4.3 (responsabilità dell'UTENTE); 4.5 (revoca di collegamenti); 6.1 e 6.2 (blocco, sospensione e chiusura dell'account); 8.5 e 8.6 (contestazioni e rimborsi); 9 (modifica dei TEC); 10.6 e 10.7 (versioni delle API e livelli di servizio); 14 (limitazione di responsabilità); 15.3 (foro esclusivo).

Introduction

A. IÈUMÌ® is an innovative project carried out by IZZ2IZZ SRL, with registered office in Italy, Puglia, 70122 Bari, via Manzoni no. 40 c/o Studio Gabriele, REA number BA-634504, tax code / VAT number 08552610720.

B. IÈUMÌ® is the IZZ2IZZ SRL platform for the notarization of documents and files on public blockchains, the originality check of texts (anti-plagiarism) and the certification of attestations. It can be used through the Web App and through an Application Programming Interface ("API"), delivered on the web3superchain.io domains indicated in letter E. To provide the service, IÈUMÌ® interacts with the Polygon, BNB Chain, Avalanche, Optimism and Base public blockchains and with Third-Party services.

C. The peculiar combination of the above blockchains and Third-Party services constitutes a trade secret of IZZ2IZZ SRL, protected under Article 98 of the Italian Industrial Property Code.

D. To balance the Consumer's right to information with the protection of IZZ2IZZ SRL's know-how, the USER referred to in point G below may submit a reasoned request for clarification regarding the Third-Party Services adopted by the application, through the dedicated function in the "SUPPORT" menu of IÈUMÌ®.

The USER agrees not to disclose any information acquired and not to use it to develop a competing business; in case of breach IZZ2IZZ SRL may take the measures set out in Art. 6, without prejudice to compensation for damage.

The request is subject to the sole discretion of IZZ2IZZ SRL.

E. The following therefore constitute the property of IZZ2IZZ SRL, which may restrict or prohibit their use as set out in Article 6:

- the platform at https://ieumi.io ("WEBSITE"), any second-level domains and service domains used, accessible from its individual pages, and the content published therein;
- the platform at https://dapp.web3superchain.io ("Web App"), any second-level domains and service domains used, accessible from its individual pages, and the content published therein;
- the platform at https://api.web3superchain.io ("API Dashboard"), any second-level domains and service domains used, accessible from its individual pages, and the content published therein;
- any APIs giving access to certain content of the WEBSITE and any widgets with data from the WEBSITE itself.

F. These Terms and Conditions ("TEC") are intended to make the USER aware of how IÈUMÌ® works and of its relationship with Third Parties, and to regulate the use of the service and any critical issues that may arise during or as a result of its use.

G. A USER is a person who registers on the WEBSITE and activates an account that gives access to a restricted area, the ability to send files of different kinds and formats as provided in the user manual, and to interact with any of the services offered through the WEBSITE.

H. Such interactions with the WEBSITE presuppose that the USER has read, understood and accepted these TEC (see in full Art. 3).

I. For any request for assistance regarding the WEBSITE or the use of the services, the USER may visit the "Support" area and use the ticketing system, or send an email to supporto@izz2izz.it. Before opening a new ticket, the USER is invited to check whether the answer already exists in the FAQ.

L. The USER agrees to inform IZZ2IZZ SRL of unauthorized or non-compliant uses of the WEBSITE, including uses in breach of these TEC, by sending an email to operation@izz2izz.it with the data that allow identification of the unauthorized or non-compliant content of the WEBSITE, or of the person who used the WEBSITE in an unauthorized or non-compliant manner.

M. For the purposes of these TEC, a **Consumer** is a USER who is a natural person acting for purposes outside any trade, business, craft or profession (Art. 3 of the Italian Consumer Code). Provisions reserved for Consumers are identified as such; Art. 13 applies to them only.

Art. 1 – Intellectual property of IZZ2IZZ SRL

1.1 The name "IÈUMÌ®" and the related trademark are the property of IZZ2IZZ SRL as per EUIPO Registration Certificate no. 018843107. Together with any other distinctive sign that includes the words "ièumì" and "ieumi", including the domain name "ieumi.io", they are protected by national legislation and international conventions on copyright and intellectual property.

1.2 Also protected by the above legislation are the contents of the WEBSITE, such as, by way of example:

- the platform (formulas, programming code, source code, etc.);
- DaaS (Data as a Service, i.e. the web service that makes data available to the user in various formats and to different applications);
- any original material, in any format, published on the WEBSITE, including web pages, menus, tools, graphics, colors, diagrams, drawings, fonts and designs, layouts, methods, processes, functions, images, photographs, sounds, videos, documents and figures.

1.3 Except with the express consent of IZZ2IZZ SRL, it is prohibited to:

- use said names and trademarks to distinguish products or services, even if unrelated to those of the owner;
- use said names, trademarks and any other distinctive sign on the WEBSITE to take unfair advantage of them or cause prejudice to them and their Holder, even after alteration or modification of any kind (by way of example and not limitation: shape, size, color, assonance, e.g. ièumì or ieumi instead of IÈUMÌ®);
- reproduce, in whole or in part, in any form, the WEBSITE and its contents.

For further limitations and related sanctions, see Articles 5 and 6.

1.4 The USER may forward to third parties any newsletters of IZZ2IZZ SRL / IÈUMÌ® in electronic format and any other communications of a public nature.

User content

1.5 IZZ2IZZ SRL undertakes to respect the copyright of those who upload content to the WEBSITE. In addition, IZZ2IZZ SRL is under no circumstances authorized to use, in any manner or form, the content shared by the USER and any individual work protected by copyright and any other intellectual property right. By way of example and not limitation, IZZ2IZZ SRL shall not alter or otherwise modify the content and protected works without the written consent of the USER who uploaded them to the WEBSITE.

Art. 2 – Third parties, object and cost of the service

2.1 To provide the service, IÈUMÌ® interacts via Application Programming Interface ("API") with:

- public blockchains Polygon, BNB Chain, Avalanche, Optimism and Base;
- the hosting service of Linode LLC for the application and the APIs;
- Third-Party services for file storage, generation of blockchain TimeStamp certificates, and anti-plagiarism;
- banking or payment service providers subject to supervision by the sector authority.

2.2 IÈUMÌ® can be used through the plans and packages shown from time to time on the pricing page of the WEBSITE. At the date of these TEC the following are available:

- the annual plans **"Essential"**, **"Professional"** and **"Studio"**, which include a number of operations usable during the plan year;
- the **"Pay-per-use"** package, which includes a set number of operations with no expiry and no renewal;
- the personalized offer called **"Custom"** (Art. 2.3).

The number of operations, the file formats and sizes allowed, the anti-plagiarism credits and the features of each plan are those shown on the pricing page at the time of purchase and summarized in the order confirmation.

An **operation** is each notarization of a file, each certification of an attestation and each notarization of an anti-plagiarism result.

An **anti-plagiarism credit** is the unit of consumption of the anti-plagiarism service: one credit covers the check of 250 words and the AI scan requires additional credits (Art. 11.2). Credits are distinct from operations: the anti-plagiarism check consumes credits, the notarization of its result consumes an operation.

> **N.B.:** the features of the plans may change over time, but not for plans already running until the end of the paid period (Arts. 8 and 9).

2.3 The USER may ask IZZ2IZZ SRL for a service customized to their needs (for example: Digital Product Passport, supply-chain traceability, integration with management systems, recording on specific or multiple blockchain networks), for which a dedicated quote with defined timing and scope is prepared. In this case the conditions of the personalized offer apply and, for anything not provided therein, these TEC.

2.4 **Validity, upgrade and expiry.**

- Operations and credits of annual plans are valid for the plan year; unused ones do not carry over to the following year.
- Pay-per-use operations do not expire.
- The USER may upgrade to a higher plan at any time, keeping unused operations.
- Annual plans do not renew automatically: at expiry, a USER who wishes to keep using the service purchases a plan again.
- At least 30 days before expiry IZZ2IZZ SRL notifies the USER by email of the plan expiry date and of the possibility of purchasing a new plan.

2.5 **After expiry.** When a plan expires and is not purchased again the USER can no longer perform new operations with that plan, but:

- blockchain records remain verifiable and the verification pages reachable through QR codes and sharing links remain active;
- the USER keeps access to the private area to view the files uploaded and download the certificates issued.

2.6 **Previous plans.** USERS with plans subscribed before these TEC came into force and no longer on sale keep the conditions of their plan until the end of the period already paid. At expiry the plan is converted into the corresponding plan indicated in the migration notice sent to the USER, at no additional cost for the period already paid. A USER who does not wish to accept the conversion may withdraw under Art. 9.2.

Art. 3 – Website registration, use of the service and third-party policies

3.1 The WEBSITE service is subject to Italian and European law, except for the provision of hosting or other services necessary for the use of the WEBSITE, supplied by Third Parties, to which the terms of use applicable to such services apply (see in full Art. 3.6 g).

3.2 The WEBSITE may be used only by natural persons of legal age and by duly incorporated legal entities.

3.3 A USER is a person who registers through the dedicated form on the WEBSITE and activates an account that gives access to a restricted area, the ability to send files of different kinds and formats, and to interact with any of the services offered through the WEBSITE.

3.4 Such interactions with the WEBSITE presuppose that the USER has read, understood and accepted these TEC.

3.5 Registration on the WEBSITE cannot be completed without first ticking the checkbox on the form confirming that the TEC have been read and accepted. IZZ2IZZ SRL records the date and the version of the TEC accepted by the USER. At the email address provided, the USER receives:

- the registration notice with the access credentials, to be protected with a complex password and, where available, two-factor authentication, as set out in the IÈUMÌ® User Manual;
- for each purchase, the order confirmation and the electronic invoice, issued automatically with the details given by the USER at the time of purchase.

The USER ensures and warrants that all information provided to IZZ2IZZ SRL through or in connection with the WEBSITE is true, accurate, up to date and complete, assuming civil and/or criminal liability should the information provided be found to be incorrect or even false, and the consequences set out in Art. 6.

3.6 The USER declares:

- **a)** to be aware of and accept that all communications from IZZ2IZZ SRL will be sent by email, by messaging services to the contact details entered at registration (email, phone, etc.) or through specific dedicated alerts;
- **b)** to be aware of and accept that access to the WEBSITE and the opening of an account constitute valid and binding consent to these TEC. The same regime applies to any expression of assent or acknowledgment regarding notifications by IZZ2IZZ SRL of cancellation, changes to policies and contracts, etc.;
- **c)** to be at least 18 years old and/or to have the necessary powers of representation if acting on behalf of a duly incorporated legal entity;
- **d)** to have full capacity to accept these TEC;
- **e)** to be aware of and accept that IZZ2IZZ SRL may request, at any time and at its sole discretion, further information to allow the correct operation and delivery of the service;
- **f)** to be aware of and accept that the IÈUMÌ® service is largely automated and can in no way be equated with advice on the content uploaded to the WEBSITE;
- **g)** to have read and accept, by ticking the appropriate checkbox, the IÈUMÌ® Privacy and Cookie Policy;
- **h)** to be aware that records are made on public blockchains not controlled by IZZ2IZZ SRL and that their evidentiary value may vary from country to country depending on the applicable regulations (Art. 12).

3.7 A USER acting in the course of their business or profession authorizes IZZ2IZZ SRL to cite their name and trademark as a reference on its websites and in commercial documentation. The authorization may be revoked at any time by writing to operation@izz2izz.it. This clause does not apply to Consumers.

Art. 4 – Cyber security, warranties and liability

4.1 IÈUMÌ® is an online service subject to availability. IZZ2IZZ SRL strives to keep the service available as consistently as possible, but unforeseeable events such as extraordinary maintenance, staff shortages, public communication network outages, power outages, etc. may cause a temporary suspension of IÈUMÌ®.

Routine maintenance windows are every day from 00:00 to 07:00 and from 22:00 on Saturday to 08:00 on Sunday, Central European Time. Where possible, IZZ2IZZ SRL informs the USER in advance of any scheduled maintenance work that may deviate from these times.

4.2 Access to the WEBSITE requires compatible and up-to-date devices, access to a secure Internet connection, the use of complex passwords and further technical precautions described in the IÈUMÌ® User Manual, which the USER is required to read and apply.

4.3 In view of the detailed explanation by IZZ2IZZ SRL of the technical precautions to be taken for cyber security and of IZZ2IZZ SRL's internal technical and organizational measures to reduce the risk of cyber-attacks and related damage, the USER is solely responsible for the proper use of their devices and their interaction with elements of the WEBSITE. IZZ2IZZ SRL cannot be held liable for any damage resulting from use that differs from the guidelines in the User Manual. In addition, the USER is responsible for the custody, security and use of API keys and/or tokens generated through the platform, including the actions performed with them. Art. 14 remains unaffected.

4.4 IZZ2IZZ SRL carefully analyzes the platforms with which IÈUMÌ® interacts through links, APIs and other types of connections. Such links may have been placed merely to simplify dissemination activity (e.g. a link to an article in a newspaper) or for the provision of the service.

> **N.b.:**
>
> **a)** links to Third Parties do not in themselves imply any relationship between IZZ2IZZ SRL and the owner of the site or portal from or to which the link is made. Therefore, IZZ2IZZ SRL assumes no responsibility for any damage or loss arising from the content, information, opinions, products and services offered on such sites;
>
> **b)** IZZ2IZZ SRL cannot manage the information and applications on Third-Party sites and is not entitled to represent acceptance of other information or services offered on a linked site. The contents of such platforms, and their terms, may change unexpectedly, i.e. without IZZ2IZZ SRL's knowledge. The USER is therefore urged to be careful when linking to Third-Party websites through links on the WEBSITE and to read their terms of use and privacy policies carefully;
>
> **c)** IZZ2IZZ SRL may be held liable only for the monitoring of those links aimed at the provision of the IÈUMÌ® service. Events beyond the control of IZZ2IZZ SRL and its analysis and monitoring activity, such as cyber-attacks on Third Parties and their release of confidential information, are therefore excluded.

4.5 IZZ2IZZ SRL has the right to withdraw, at any time and without notice, any link to other sites and/or accessibility to Third-Party applications through its WEBSITE.

Art. 5 – Limits of use of the service

5.1 IZZ2IZZ SRL grants the USER a limited, non-exclusive, non-transferable license to use IÈUMÌ® solely for personal / business purposes consistent with Art. 3 and within the limits set out in these TEC.

5.2 Without prejudice to Articles 1 and 3 (regarding intellectual property and truthfulness of the information provided at registration), the USER is not permitted to:

- **a)** use any account other than their own, access another person's account, or help others gain unauthorized access;
- **b)** use the WEBSITE in a way that causes or may cause damage to it or may impair its performance, availability or accessibility;
- **c)** use the WEBSITE in any unlawful, illegal, fraudulent or harmful manner, or in connection with any purpose or activity that is unlawful, illegal or fraudulent;
- **d)** use the WEBSITE to copy, store, host, transmit, send, use, publish or distribute any material consisting of (or linked to) spyware, computer viruses, Trojan horses, worms, keystroke loggers, rootkits or any other malicious software;
- **e)** conduct any systematic or automated data collection activity (including, among others, scraping, mining and harvesting) on or in connection with the WEBSITE without the express written consent of IZZ2IZZ SRL, except for collection operations provided for by the use of the APIs;
- **f)** access or otherwise interact with the WEBSITE using robots, spiders or other automated means, except for search engine indexing, or with the express written consent of IZZ2IZZ SRL, or where related to the use of the IÈUMÌ® APIs;
- **g)** circumvent, or attempt to circumvent, any restrictions on access to the WEBSITE;
- **h)** resell, sublicense or make available to third parties the service or the APIs, including under their own brand (white-label), without a written agreement with IZZ2IZZ SRL.

Art. 6 – Blocking, suspension and termination of the account

Violations

6.1 In case of infringement of the intellectual property rights of IZZ2IZZ SRL (Art. 1), misrepresentation at registration (Art. 3), breach of the limits of use of the service (Art. 5) and other voluntary or involuntary conduct that jeopardizes the functioning of the WEBSITE, IZZ2IZZ SRL has the right to take all measures necessary to protect its systems, including:

- a) blocking access to the account;
- b) suspending the account;
- c) permanently closing the account;
- d) reporting the USER to the competent judicial authorities;

without any obligation to refund the subscription fee already paid.

6.2 Outside the above cases, IZZ2IZZ SRL reserves the right to restrict access to certain areas or to the entire WEBSITE at its discretion, without prejudice to the USER's right to a refund of any subscription fee paid and not enjoyed.

Expiry, cancellation and file custody

6.3 When a plan expires and is not purchased again, or at the end of the term of the “custom” offer, the USER may:

- purchase a new plan or request a new “custom” offer;
- keep the account under the conditions of Art. 2.5;
- delete their account.

6.4 Annual plans do not renew automatically (Art. 2.4). For “custom” offers, the term and renewal arrangements stated in the offer apply.

6.5 The USER may request deletion of the account from their private area. Within 30 days of the request IZZ2IZZ SRL makes the files in the private area available for download and deletes the data in its archives, except those to be kept by legal obligation.

Records on a public blockchain are by nature immutable and cannot be deleted: only the fingerprint (hash) of the file, not the file, is recorded on the blockchain, and such records remain verifiable independently of the platform.

Operations and credits unused at the date of deletion are not refundable (Art. 8.6).

6.6 There is no separate storage fee: custody of files is included in the plan and, after expiry, is governed by Art. 2.5.

Art. 7 – File storage

7.1 Subject to the limitation in Art. 1.5 and the guidance given in the IÈUMÌ® Privacy Policy, the USER grants IZZ2IZZ SRL a non-exclusive and revocable right to transfer any document or data uploaded to the WEBSITE, solely as necessary to comply with the functionality chosen with the subscription, in particular for the performance of the service of archiving, protection and retrieval of data and/or documents.

7.2 The USER understands that files uploaded to IÈUMÌ® are retained for the duration of the plan and, after expiry, under the conditions of Art. 2.5.

7.3 The USER must in any case keep copies of the data uploaded to the platform in their own archives, so as to be able to recover them should force majeure prevent their use.

Art. 8 – Payments and refunds

8.1 IÈUMÌ® prices are shown on the pricing page and in the cart of the WEBSITE at the time of purchase and are exclusive of applicable VAT, the amount of which is shown in the cart before the order is confirmed.

8.2 Payment may be made by credit or debit card, PayPal or bank transfer. Online payments are processed by third-party payment service providers: IZZ2IZZ SRL has no access to card numbers and other payment data handled by them. With card and PayPal the plan is activated when payment is successful; with bank transfer, when the funds are received.

8.3 The USER undertakes to provide valid, accurate, complete and current payment and billing details. Missing or irregular payment may result in non-activation or suspension of the services.

8.4 An electronic invoice is issued for each purchase to the details given by the USER. Annual plans and the Pay-per-use package are one-off purchases: annual plans do not renew automatically (Art. 2.4).

8.5 In case of errors or discrepancies in invoices, the USER informs IZZ2IZZ SRL at amministrazione@izz2izz.it so that the necessary corrections can be made. For USERS other than Consumers, failure to report is deemed a waiver of the right to dispute such discrepancies.

8.6 Without prejudice to the right of withdrawal and the other mandatory rights of the Consumer (Art. 13) and to Art. 6.2, fees paid are not refundable: deleting the account and not using operations or credits do not give rise to a refund.

Art. 9 – Changes to the TEC and to the documentation referred to therein

9.1 IZZ2IZZ SRL may amend or supplement these TEC, the documentation referred to, and the features and prices of the plans for justified reasons, such as: compliance with laws or orders of an authority; technical or security evolution of the service; introduction, change or discontinuation of features; changes in the costs or conditions of Third-Party services.

9.2 Changes are communicated to the USER by email or through the private area at least 30 days before they take effect and are published in the dedicated section of the WEBSITE. By the effective date, a USER who does not wish to accept them may withdraw at no cost, by notifying IZZ2IZZ SRL or deleting the account; otherwise the changes are deemed accepted. IZZ2IZZ SRL may require fresh express acceptance at the next login.

9.3 Changes to the prices and features of plans do not apply to annual plans already running until the end of the period already paid, nor to Pay-per-use operations already purchased.

9.4 USERS registered before this version of the TEC came into force are asked to accept it at their next login.

Art. 10 – Use of the APIs

10.1 The USER may access the IÈUMÌ® services through a REST API over HTTPS, authenticated by an API key sent in the header of every request, with JSON responses. Keys are separate for the test and production environments and can be revoked from the dashboard.

10.2 With the credentials IZZ2IZZ SRL provides the technical documentation (OpenAPI specification, test console, manuals). The USER uses the APIs in accordance with it and with Arts. 4 and 5.

10.3 Use of the APIs is subject to the limits of the plan or offer subscribed (operations, credits, file type and size). The USER can check remaining consumption through the dedicated API service; when limits are reached, requests are rejected with an error message. IZZ2IZZ SRL may apply limits on the frequency of requests to protect the stability of the service.

10.4 Recording of an operation may be asynchronous: the outcome is confirmed by a subsequent call. Confirmation times also depend on the blockchain network and the Third-Party services involved and are not guaranteed by IZZ2IZZ SRL.

10.5 The USER keeps API keys safe (Art. 4.3), is responsible for their use and reports any suspected compromise without delay. IZZ2IZZ SRL may suspend or revoke keys in case of breach of Arts. 5 and 6 or risk to the security of the service.

10.6 IZZ2IZZ SRL may release new versions of the APIs and retire previous ones, informing the USER with reasonable notice, unless retirement is required for security reasons or by legal obligations.

10.7 Unless otherwise agreed in writing, the APIs are provided without guaranteed service levels, subject to the maintenance windows of Art. 4.1. Integration of the APIs into products or services offered to third parties is permitted within the limits of Art. 5.2 h).

Art. 11 – Anti-plagiarism and AI-generated content detection

11.1 The anti-plagiarism service checks the originality of texts, uploaded as files or indicated by web address, by comparing them with web pages and databases through Third-Party services. It does not apply to images, audio and video. Content submitted for analysis is transmitted to the service provider solely to perform the analysis, as described in the Privacy Policy.

11.2 The service is credit-based: one credit covers the check of 250 words; the advanced scan to identify AI-generated text requires 5 additional credits per check. Notarizing the result uses one operation of the plan and no credits. Credits included in an annual plan follow the plan year and do not carry over to the following year; additional credits may be purchased. Any free credits are granted under the promotional conditions shown on the pricing page.

11.3 Match percentages, sources identified and flags of possibly AI-generated content are automated outputs of an indicative and probabilistic nature: quotations, legal references and standard wording may produce legitimate matches. They are not a finding of plagiarism, of infringement of third-party rights or of use of AI tools. Assessment of the results and the decisions based on them rest with the USER.

11.4 The USER warrants having the right to upload and submit the content for analysis.

Art. 12 – Notarization, certificates and verification

12.1 Notarization records on a public blockchain the digital fingerprint (SHA-256 hash) of the file and a time reference. The file is not recorded on the blockchain. Notarization attests that the file existed at the date of recording and makes any later change detectable. It does not in itself attest authorship or ownership of rights in the file, nor the originality, lawfulness or truthfulness of its content.

12.2 For each operation the USER receives a PDF certificate with the date and time of recording, the file fingerprint, the network used and the transaction identifier, and two QR codes: the first level allows verification of the certificate, fingerprint and date without showing the file; the second level also allows the original file to be viewed. Anyone holding the code can verify without an account. The USER chooses which code to share and is responsible for the circulation of codes and sharing links.

12.3 The record is an item of evidence of the date and integrity of the file. It is not equivalent to a notarial deed or to a qualified electronic time stamp under Regulation (EU) No 910/2014, which remain necessary where the law expressly requires those forms. Evidentiary value depends on the applicable law and on the assessment of the competent authority and may vary from country to country.

12.4 For attestations with a QR code, the position of the QR on the first page is set by the USER, who checks that it is readable. The record of an attestation cannot be deleted: handling attestations issued in error or to be revoked remains the responsibility of the USER, within their own issuing process. Certification does not give the attestation the value of a recognized qualification.

12.5 The record is made on one of the public blockchains indicated in Art. 2.1. Recording times also depend on the blockchain network and are not guaranteed. It is recommended to generate PDF files with the native export of the originating application: PDFs produced with third-party virtual printers may prove not intact.

Art. 13 – Provisions for Consumers

13.1 This article applies only to USERS who are Consumers and, in case of conflict, prevails over the other provisions of the TEC.

13.2 The Consumer may withdraw from the contract, without giving reasons, within 14 days of concluding the purchase, by sending an explicit statement to amministrazione@izz2izz.it or to the certified email address izz2izz@pec.it, also using the form in Art. 13.6. IZZ2IZZ SRL refunds the payments received within 14 days of receiving the statement, using the same means of payment used for the purchase.

13.3 Since each operation produces a blockchain record that cannot be reversed, a Consumer who wishes to use the service before the withdrawal period ends makes an express request at the time of purchase. In that case, if they withdraw, they must pay an amount proportional to the operations and credits used up to the notice of withdrawal; the right of withdrawal is lost once the operations purchased have been fully used, the Consumer having accepted this consequence when making the request.

13.4 The Consumer is entitled to the legal guarantee of conformity of digital services under Arts. 135-octies et seq. of the Italian Consumer Code.

13.5 For any complaint the Consumer may write to amministrazione@izz2izz.it; IZZ2IZZ SRL replies within 30 days. The Consumer may also turn to the alternative dispute resolution bodies provided for by Arts. 141 et seq. of the Italian Consumer Code.

13.6 **Withdrawal form.**

> To: IZZ2IZZ S.r.l., Via A. Manzoni 40 c/o Studio Gabriele, 70122 Bari, Italy — certified email izz2izz@pec.it. “I hereby give notice that I withdraw from the contract for the following service: … — Ordered on: … — Name and address of the consumer: … — Date: …”.

Art. 14 – Limitation of liability and force majeure

14.1 To the extent permitted by law, towards USERS other than Consumers the total liability of IZZ2IZZ SRL is limited to the fees paid by the USER in the 12 months preceding the event and is excluded for indirect damage and for loss of profit, opportunity or data.

14.2 IZZ2IZZ SRL is not liable for delays, interruptions or malfunctions due to public blockchain networks, Third-Party services or communication networks; for the use the USER makes of certificates, attestations and anti-plagiarism results; for the loss of files of which the USER has not kept a copy (Art. 7.3); for the use of the USER’s credentials and API keys by third parties (Art. 4.3).

14.3 Neither party is liable for non-performance due to force majeure, for the whole duration of the event.

14.4 The rights granted by law to the Consumer remain unaffected.

Art. 15 – Governing law, jurisdiction and complaints

15.1 These TEC are governed by Italian law.

15.2 For disputes with Consumers, the court of the Consumer’s place of residence or domicile has jurisdiction.

15.3 For disputes with USERS other than Consumers, the Court of Bari has exclusive jurisdiction.

15.4 Before any action the USER is invited to submit a complaint to IZZ2IZZ SRL at amministrazione@izz2izz.it; IZZ2IZZ SRL replies within 30 days of receipt.

Art. 16 – Final provisions

16.1 These TEC are drawn up in Italian and English. In case of discrepancy the Italian text prevails.

16.2 The invalidity of any clause does not entail the invalidity of the others.

16.3 The processing of personal data is described in the IÈUMÌ® Privacy Policy and Cookie Policy, referred to in Art. 3.6 g).

16.4 Pursuant to Arts. 1341 and 1342 of the Italian Civil Code, the USER other than a Consumer specifically approves the following clauses: 4.3 (liability of the USER); 4.5 (withdrawal of links); 6.1 and 6.2 (blocking, suspension and closure of the account); 8.5 and 8.6 (disputes and refunds); 9 (changes to the TEC); 10.6 and 10.7 (API versions and service levels); 14 (limitation of liability); 15.3 (exclusive jurisdiction).

IZZ2IZZ S.r.l. · Innovative start-up · Share capital € 10,000.00 fully paid · Via A. Manzoni 40 c/o Studio Gabriele, 70122 Bari, Italy · VAT No. and Tax Code 08552610720 · REA BA-634504 · PEC izz2izz@pec.it